



SISTEMA DE INFORMAÇÃO  
OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS MARÇO 2024

Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

CLINICAS: MÉDICA/PEDIÁTRICA/CIRÚRGICA/ISOLAMENTO/CARDIOLÓGICA/NEUROLÓGICA/UTI'S/ EMERGÊNCIA E AMBULÁTORIO

Nº		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Utilizou	Total	
1.	Instalações (Sala de Espera, Consultórios, banheiros, etc)	301	158	8				467	
2.	Limpeza Geral	306	153	8				467	
3.	Atendimento na Recepção	298	158	10	1			467	
4.	Tratamento da Segurança	304	157	4	2			467	
5.	Atendimento do Médico	296	159	11	1			467	
6.	Atendimento da Enfermagem	299	119	10	4	1	34	467	
7.	Exames Realizados	299	148	9			11	467	
8.	Informações sobre Tratamento a ser seguido	302	156	7	1	1		467	
9.	Total de Pesquisas de Satisfação Aplicadas	467							

ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540  
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.

PATRICIA  
QUEIROZ DE  
FARIAS  
CAJUEIRO:034889  
94406

Assinado de forma digital por PATRICIA QUEIROZ DE FARIAS CAJUEIRO:03488994406  
Dados: 2024.04.22 14:46:51 -03'00'



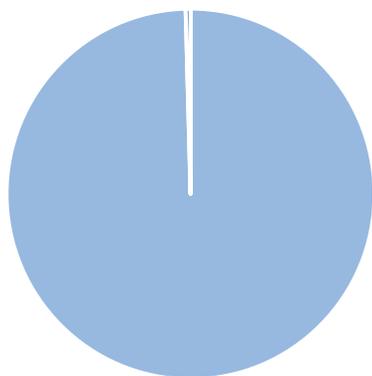
## SISTEMA DE INFORMAÇÃO

### OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE MARÇO 2024

Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

CLINICAS: MÉDICA/PEDIÁTRICA/CIRÚRGICA/ISOLAMENTO/CARDIOLÓGICA/NEUROLÓGICA/UTI'S/ EMERGÊNCIA E AMBULÁTORIO

#### PESQUISA DE SATISFAÇÃO - MARÇO 2024



■ PESQUISAS POSITIVAS ■ PESQUISAS NEGATIVAS

Nº DE PESQ POSITIVAS: 465

99,57 = % DE APROVAÇÃO

TOTAL DE PESQ APLICADAS: 467

Nª DE PESQUISAS NEGATIVAS: 2

Nª TOTAL DE ATENDIMENTOS: 5.443

A QUANTIDADE DE PESQUISAS APLICADAS CORRESPONDEM A 8,57 % DOS ATENDIMENTOS.

ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540  
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.