



SISTEMA DE INFORMAÇÃO
OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS FEVEREIRO 2024

Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

CLINICAS: MÉDICA/PEDIÁTRICA/CIRÚRGICA/ISOLAMENTO/CARDIOLÓGICA/NEUROLÓGICA/UTI'S/ EMERGÊNCIA E AMBULÁTORIO

Nº		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Utilizou	Total	
1.	Instalações (Sala de Espera, Consultórios, banheiros, etc)	296	186	11	1			494	
2.	Limpeza Geral	292	189	13				494	
3.	Atendimento na Recepção	283	199	11			1	494	
4.	Tratamento da Segurança	301	182	9	2			494	
5.	Atendimento do Médico	276	198	16	2	2		494	
6.	Atendimento da Enfermagem	288	121	11	2		72	494	
7.	Exames Realizados	281	190	10	4		9	494	
8.	Informações sobre Tratamento a ser seguido	278	197	14	3	2		494	
9.	Total de Pesquisas de Satisfação Aplicadas	494							

ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.



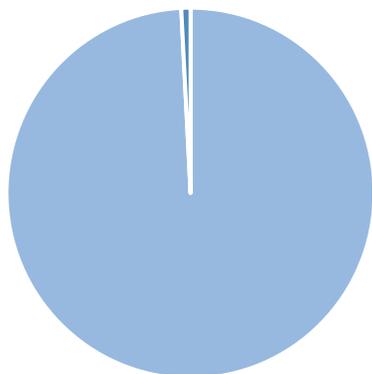
SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE FEVEREIRO 2024

Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

CLINICAS: MÉDICA/PEDIÁTRICA/CIRÚRGICA/ISOLAMENTO/CARDIOLÓGICA/NEUROLÓGICA/UTI'S/ EMERGÊNCIA E AMBULÁTORIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - FEVEREIRO 2024



■ PESQUISAS POSITIVAS ■ PESQUISAS NEGATIVAS

Nº DE PESQ POSITIVAS: 490

99,19 = % DE APROVAÇÃO

TOTAL DE PESQ APLICADAS: 494

Nª DE PESQUISAS NEGATIVAS: 4

Nª TOTAL DE ATENDIMENTOS: 3583

A QUANTIDADE DE PESQUISAS APLICADAS CORRESPONDEM A 13,78 % DOS ATENDIMENTOS.

ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.