



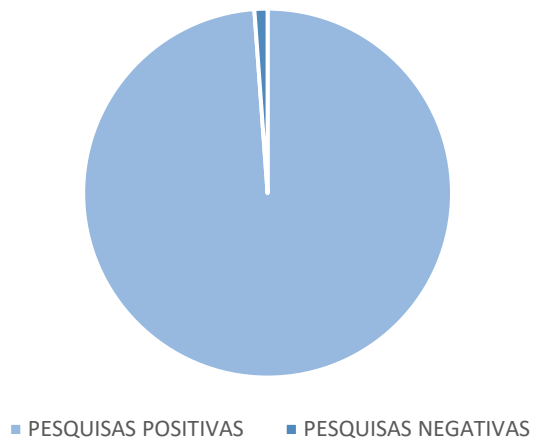
SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE JANEIRO 2024

Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

CLINICAS: MÉDICA/PEDIÁTRICA/CIRÚRGICA/ISOLAMENTO/CARDIOLÓGICA/NEUROLÓGICA/UTI'S/ EMERGÊNCIA E AMBULATÓRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO - JANEIRO 2024



Nº DE PESQ POSITIVAS: 516

TOTAL DE PESQ APLICADAS: 522

= 98,85 % DE APROVAÇÃO

Nª DE PESQUISAS NEGATIVAS: 6

Nª TOTAL DE ATENDIMENTOS: 2.684

A QUANTIDADE DE PESQUISAS APLICADAS CORRESPONDEM A 10,88 % DOS ATENDIMENTOS.

ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.

PATRICIA QUEIROZ
DE FARIAS
CAJUEIRO:0348899
4406

Assinado de forma
digital por PATRICIA
QUEIROZ DE FARIAS
CAJUEIRO:03488994406
Dados: 2024.02.20
15:40:46 -03'00'



SISTEMA DE INFORMAÇÃO
OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS JANEIRO 2024

Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

CLINICAS: MÉDICA/PEDIÁTRICA/CIRÚRGICA/ISOLAMENTO/CARDIOLÓGICA/NEUROLÓGICA/UTI'S/ EMERGÊNCIA E AMBULÁTORIO

Nº		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem Resposta	Total
1.	Instalações (Sala de Espera, Consultórios, banheiros, etc)	309	193	19	1			522
2.	Limpeza Geral	302	195	24	1			522
3.	Atendimento na Recepção	312	179	27	2	2		522
4.	Tratamento da Segurança	316	188	17	1			522
5.	Atendimento do Médico	305	177	33	4	3		522
6.	Atendimento da Enfermagem	242	115	24	2	2	137	522
7.	Exames Realizados	306	195	18	2	1		522
8.	Informações sobre Tratamento a ser seguido	308	190	19	2	3		522
9.	Total de Pesquisas de Satisfação Aplicadas	522						

ANDRESSA GABRIELY DE MORAES SOUZA - MT 18540
OUVIDORA - HOSPITAL DO SERTÃO GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS.

PATRICIA QUEIROZ
DE FARIAS
CAJUEIRO:0348899
4406

Assinado de forma digital
por PATRICIA QUEIROZ
DE FARIAS
CAJUEIRO:03488994406
Dados: 2024.02.20
15:35:38 -03'00'