



SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE OUTUBRO 2023

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

CLINICAS: MÉDICA/PEDIÁTRICA/CIRÚRGICA/ORTOPÉDICA/UTI'S E EMERGÊNCIA

Nº		Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem Resposta	Total
1.	Limpeza e conforto da recepção, quarto, banheiro, corredores, etc..	213	135	11	3			362
2.	As Informações que foram dadas ao paciente ou a seus familiares	193	149	15	4	1		362
3.	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital (placas e cartazes)	211	142	9				362
4.	O TEMPO QUE DEMOROU PARA O PACIENTE SER ATENDIDO:	617	426	35	7	1		
4.1	Pelos Médicos	201	128	26	5	2		362
4.2	Pelos Enfermeiros	207	142	12	1			362
4.3	Pelos os Funcionários da Administração	208	143	10	1			362
5.	A BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DAS PESSOAS EM AJUDAR A RESOLVER PROBLEMAS:	616	413	48	7	2		
5.1	Para os Médicos	219	126	15	2			362
5.2	Para os Enfermeiros	225	123	13	1			362
5.3	Para os Funcionários da Administração	223	126	12	1			362
6.	sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	227	124	10	1			362
7.	A EDUCAÇÃO E O RESPEITO COM QUE VOCÊ FOI TRATADO:	894	499	50	5			
7.1	Pelos Médicos	222	129	10	1			362
7.2	Pelos Enfermeiros	223	127	11	1			362
7.3	Pelos Funcionários da Administração	227	123	11	1			362
8.	O interesse do médico em ouvir queixas e exames físicos que foi realizado	216	129	14	3			362
9.	As explicações do médico sobre a doença do paciente e tratamento que foi realizado	219	129	11	3			362
10	As explicações dos Enfermeiros	226	121	14	1			362
13	O silencio no ambiente do hospital?	237	113	10	1	1		362
	Total de Pontos	3697	2209	214	30	4	0	6154
	Porcentagem	60,07%	35,90%	3,47%	0,50%	0,06%		100,00%



SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE OUTUBRO 2023

Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

Nº		Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem Resposta	Total
1.	Limpeza e conforto da recepção, quarto, banheiro, corredores, etc..	204	119	6				329
2.	As Informações que foram dadas ao paciente ou a seus familiares	207	110	9	3			329
3.	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital (placas e cartazes)	216	111	2				329
4.	O TEMPO QUE DEMOROU PARA O PACIENTE SER ATENDIDO:							
4.1	Pelos Médicos	198	124	5	2			329
4.2	Pelos Enfermeiros	101	73	3			152	329
4.3	Pelos os Funcionários da Administração	209	118	2				329
5.	A BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DAS PESSOAS EM AJUDAR A RESOLVER PROBLEMAS:							
5.1	Para os Médicos	211	108	8	2			329
5.2	Para os Enfermeiros	109	66	2			152	329
5.3	Para os Funcionários da Administração	210	116	3				329
6.	sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	214	114	1				329
7.	A EDUCAÇÃO E O RESPEITO COM QUE VOCÊ FOI TRATADO:							
7.1	Pelos Médicos	211	114	4				329
7.2	Pelos Enfermeiros	104	71	2			152	329
7.3	Pelos Funcionários da Administração	213	114	2				329
8.	O interesse do médico em ouvir queixas e exames físicos que foi realizado	214	112	3				329
9.	As explicações do médico sobre a doença do paciente e tratamento que foi realizado	216	111	2				329
10	As explicações dos Enfermeiros	117	58	2			152	329
13	O silencio no ambiente do hospital?	221	101	7				329
	Total de Pontos	3175	1740	63	7	0	608	5.593
	Porcentagem	56,78%	31,11%	1,12%	0,12%	0,00%	10,87%	100,00%