



SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE JUNHO 2023

Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

CLÍNICAS: MÉDICA/PEDIÁTRICA/CIRÚRGICA/ORTOPÉDICA/UTTS E EMERGÊNCIA								
Nº		Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem Resposta	Total
1.	Limpeza e conforto da recepção, quarto, banheiro, corredores, etc..	274	58	3				335
2.	As Informações que foram dadas ao paciente ou a seus familiares	242	81	11	1			335
3.	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital (placas e cartazes)	255	79	1				335
4.	O TEMPO QUE DEMOROU PARA O PACIENTE SER ATENDIDO:							
4.1	Pelos Médicos	194	109	28	4			335
4.2	Pelos Enfermeiros	257	71	7				335
4.3	Pelos os Funcionários da Administração	264	66	4	1			335
5.	A BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DAS PESSOAS EM AJUDAR A RESOLVER PROBLEMAS:							
5.1	Para os Médicos	292	41	2				335
5.2	Para os Enfermeiros	290	38	7				335
5.3	Para os Funcionários da Administração	296	36	3				335
6.	sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	283	51	1				335
7.	A EDUCAÇÃO E O RESPEITO COM QUE VOCÊ FOI TRATADO:							
7.1	Pelos Médicos	264	71					335
7.2	Pelos Enfermeiros	264	69	2				335
7.3	Pelos Funcionários da Administração	266	65	3	1			335
8.	O interesse do médico em ouvir queixas e exames físicos que foi realizado	278	55	2				335
9.	As explicações do médico sobre a doença do paciente e tratamento que foi realizado	279	54	2				335
10	As explicações dos Enfermeiros	284	38	9	4			335
13	O silêncio no ambiente do hospital?	289	44	2				335
	Total de Pontos	4571	1026	87	11			5,695
	Percentagem	80.27%	18.02%	1.52%	0.19%	0.00%	0.00%	100.00%



SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE JUNHO 2023

Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

Nº		Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem Resposta	Total
1.	Limpeza e conforto da recepção, quarto, banheiro, corredores, etc..	189	33					222
2.	As Informações que foram dadas ao paciente ou a seus familiares	183	36	3				222
3.	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital (placas e cartazes)	195	27					222
4.	O TEMPO QUE DEMOROU PARA O PACIENTE SER ATENDIDO:							
4.1	Pelos Médicos	176	41	4	1			222
4.2	Pelos Enfermeiros	108	12				102	222
4.3	Pelos os Funcionários da Administração	184	37	1				222
5.	A BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DAS PESSOAS EM AJUDAR A RESOLVER PROBLEMAS:							
5.1	Para os Médicos	191	31					222
5.2	Para os Enfermeiros	111	9				102	222
5.3	Para os Funcionários da Administração	186	33	3				222
6.	sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	206	16					222
7.	A EDUCAÇÃO E O RESPEITO COM QUE VOCÊ FOI TRATADO:							
7.1	Pelos Médicos	208	14					222
7.2	Pelos Enfermeiros	112	8				102	222
7.3	Pelos Funcionários da Administração	206	15	1				222
8.	O interesse do médico em ouvir queixas e exames físicos que foi realizado	198	21	3				222
9.	As explicações do médico sobre a doença do paciente e tratamento que foi realizado	198	19	5				222
10	As explicações dos Enfermeiros	117	3				102	222
13	O silêncio no ambiente do hospital?	194	21	7				222
	Total de Pontos	2962	376	27	1		408	3,774
	Percentagem	78.49%	9.97%	0.71%	0.02%	0.00%	10.81%	100.00%