



SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE ABRIL 2023

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

CLÍNICAS: MÉDICA/PEDIÁTRICA/CIRÚRGICA/ORTOPÉDICA/UTI'S E EMERGÊNCIA

Nº		Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem Resposta	Total
1.	Limpeza e conforto da recepção, quarto, banheiro, corredores, etc..	178	23	5				206
2.	As informações que foram dadas ao paciente ou a seus familiares	165	41					206
3.	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital (placas e cartazes)	196	6	4				206
4.	O TEMPO QUE DEMOROU PARA O PACIENTE SER ATENDIDO:							
4.1	Pelos Médicos	154	49	3				206
4.2	Pelos Enfermeiros	148	58					206
4.3	Pelos os Funcionários da Administração	147	53	4	2			206
5.	A BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DAS PESSOAS EM AJUDAR A RESOLVER PROBLEMAS:							
5.1	Para os Médicos	185	19	2				206
5.2	Para os Enfermeiros	182	21	2	1			206
5.3	Para os Funcionários da Administração	187	19					206
6.	sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	189	17					206
7.	A EDUCAÇÃO E O RESPEITO COM QUE VOCÊ FOI TRATADO:							
7.1	Pelos Médicos	191	15					206
7.2	Pelos Enfermeiros	186	20					206
7.3	Pelos Funcionários da Administração	183	23					206
8.	O interesse do médico em ouvir queixas e exames físicos que foi realizado	190	14	2				206
9.	As explicações do médico sobre a doença do paciente e tratamento que foi realizado	186	20					206
10.	As explicações dos Enfermeiros	188	18					206
13.	O silêncio no ambiente do hospital?	159	40	6	1			206
	Total de Pontos	3014	456	28	4			3.502
	Porcentagem	86,07%	13,02%	0,80%	0,11%			100,00%