



SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE MARÇO 2023

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

CLÍNICAS: MÉDICA/PEDIÁTRICA/CIRÚRGICA/ORTOPÉDICA/UTIS E EMERGÊNCIA								
Nº		Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem Resposta	Total
1.	Limpeza e conforto da recepção, quarto, banheiro, corredores, etc..	151	35	2				188
2.	As Informações que foram dadas ao paciente ou a seus familiares	114	58	14	1	1		188
3.	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital (placas e cartazes)	147	40	1				188
4.	O TEMPO QUE DEMOROU PARA O PACIENTE SER ATENDIDO:							
4.1	Pelos Médicos	104	70	11	3			188
4.2	Pelos Enfermeiros	109	69	9	1			188
4.3	Pelos os Funcionários da Administração	106	69	12	1			188
5.	A BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DAS PESSOAS EM AJUDAR A RESOLVER PROBLEMAS:							
5.1	Para os Médicos	143	41	4				188
5.2	Para os Enfermeiros	141	44	2			1	188
5.3	Para os Funcionários da Administração	143	44	1				188
6.	sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	139	45	4				188
7.	A EDUCAÇÃO E O RESPEITO COM QUE VOCÊ FOI TRATADO:							
7.1	Pelos Médicos	153	35					188
7.2	Pelos Enfermeiros	151	35	1			1	188
7.3	Pelos Funcionários da Administração	152	36					188
8.	O interesse do médico em ouvir queixas e exames físicos que foi realizado	142	41	4	1			188
9.	As explicações do médico sobre a doença do paciente e tratamento que foi realizado	138	44	3	2	1		188
10	As explicações dos Enfermeiros	138	48	2				188
13	O silêncio no ambiente do hospital?	143	42	2		1		188
	Total de Pontos	2314	796	72	9	3	2	3.196
	Percentagem	72,41%	24,91%	2,25%	0,28%	0,09%	0,06%	100,00%



SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE MARÇO 2023

Pesquisa de Satisfação do Usuário Ambulatorial

Nº		Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem Resposta	Total
1.	Limpeza e conforto da recepção, quarto, banheiro, corredores, etc..	102	24					126
2.	As Informações que foram dadas ao paciente ou a seus familiares	94	32					126
3.	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital (placas e cartazes)	95	30	1				126
4.	O TEMPO QUE DEMOROU PARA O PACIENTE SER ATENDIDO:							
4.1	Pelos Médicos	57	56	13				126
4.2	Pelos Enfermeiros	56	61	9				126
4.3	Pelos os Funcionários da Administração	57	54	13	2			126
5.	A BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DAS PESSOAS EM AJUDAR A RESOLVER PROBLEMAS:							
5.1	Para os Médicos	91	35					126
5.2	Para os Enfermeiros	86	40					126
5.3	Para os Funcionários da Administração	89	37					126
6.	sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	93	33					126
7.	A EDUCAÇÃO E O RESPEITO COM QUE VOCÊ FOI TRATADO:							
7.1	Pelos Médicos	101	25					126
7.2	Pelos Enfermeiros	101	25					126
7.3	Pelos Funcionários da Administração	101	25					126
8.	O interesse do médico em ouvir queixas e exames físicos que foi realizado	98	28					126
9.	As explicações do médico sobre a doença do paciente e tratamento que foi realizado	98	28					126
10	As explicações dos Enfermeiros	93	32	1				126
13	O silêncio no ambiente do hospital?	91	33	2				126
	Total de Pontos	1503	598	39	2	0	0	2.142
	Percentagem	70,17%	27,92%	1,82%	0,09%	0,00%	0,00%	100,00%