



SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE FEVEREIRO 2023

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

CLINICAS: MÉDICA/PEDIÁTRICA/CIRÚRGICA/ORTOPÉDICA/UTI'S/AMBULATÓRIO E EMERGÊNCIA

Nº		Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem Resposta	Total
1.	Limpeza e conforto da recepção, quarto, banheiro, corredores, etc..	55	20	1				76
2.	As Informações que foram dadas ao paciente ou a seus familiares	45	25	5	1			76
3.	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital (placas e cartazes)	52	24					76
4.	O TEMPO QUE DEMOROU PARA O PACIENTE SER ATENDIDO:							
4.1	Pelos Médicos	57	19					76
4.2	Pelos Enfermeiros	57	19					76
4.3	Pelos os Funcionários da Administração	58	18					76
5.	A BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DAS PESSOAS EM AJUDAR A RESOLVER PROBLEMAS:							
5.1	Para os Médicos	56	19	1				76
5.2	Para os Enfermeiros	55	20	1				76
5.3	Para os Funcionários da Administração	55	20	1				76
6.	sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	57	18	1				76
7.	A EDUCAÇÃO E O RESPEITO COM QUE VOCÊ FOI TRATADO:							
7.1	Pelos Médicos	56	19		1			76
7.2	Pelos Enfermeiros	54	22					76
7.3	Pelos Funcionários da Administração	55	21					76
8.	O interesse do médico em ouvir queixas e exames físicos que foi realizado	53	22	1				76
9.	As explicações do médico sobre a doença do paciente e tratamento que foi realizado	51	24	1				76
10	As explicações dos Enfermeiros	51	24	1				76
13	O silêncio no ambiente do hospital?	50	25	1				76
	Total de Pontos	917	359	14	2	0	0	1.292
	Porcentagem	70,98%	27,79%	1,08%	0,15%	0,00%	0,00%	100,00%