



SISTEMA DE INFORMAÇÃO

OUVIDORIA - REGISTRO MENSAL DO MÊS DE JANEIRO 2023

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

CLINICAS: MÉDICA/PEDIÁTRICA/CIRÚRGICA/ORTOPÉDICA/UTI'S E EMERGÊNCIA

Nº		Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem Resposta	Total
1.	Limpeza e conforto da recepção, quarto, banheiro, corredores, etc..	82	25	1				108
2.	As Informações que foram dadas ao paciente ou a seus familiares	65	37	6				108
3.	As indicações de localização dos serviços existentes no hospital (placas e cartazes)	67	37	4				108
4.	O TEMPO QUE DEMOROU PARA O PACIENTE SER ATENDIDO:							0
4.1	Pelos Médicos	78	27	3				108
4.2	Pelos Enfermeiros	82	26					108
4.3	Pelos os Funcionários da Administração	77	28	2	1			108
5.	A BOA VONTADE E DISPOSIÇÃO DAS PESSOAS EM AJUDAR A RESOLVER PROBLEMAS:							0
5.1	Para os Médicos	86	21	1				108
5.2	Para os Enfermeiros	85	23					108
5.3	Para os Funcionários da Administração	88	20					108
6.	sua sensação de segurança em relação aos serviços deste hospital?	81	27					108
7.	A EDUCAÇÃO E O RESPEITO COM QUE VOCÊ FOI TRATADO:							0
7.1	Pelos Médicos	92	16					108
7.2	Pelos Enfermeiros	94	14					108
7.3	Pelos Funcionários da Administração	92	15	1				108
8.	O interesse do médico em ouvir queixas e exames físicos que foi realizado	88	19	1				108
9.	As explicações do médico sobre a doença do paciente e tratamento que foi realizado	80	24	3		1		108
10	As explicações dos Enfermeiros	79	26	3				108
13	O silencio no ambiente do hospital?	79	25	3	1			108
	Total de Pontos	1395	410	28	2	1	0	1,836
	Percentagem	76.00%	22.33%	1.52%	0.10%	0.05%	0.00%	100.00%